

Arrêtez!

NE PANIQUEZ PAS...
NOUS POUVONS
VOUS AIDER

En cas de problème avec la configuration...

1 Vérifiez que le signal WiFi est **au moins de 50 %**



Placez-vous à l'endroit où est installée votre caméra avec projecteurs. Mettez votre téléphone en mode avion. Ensuite, activez le WiFi du téléphone et sélectionnez votre réseau.

Votre signal WiFi est-il d'au moins 50 % à l'endroit où vous avez installé votre caméra avec projecteurs?

Oui : Allez à la section 2 ci-dessous.

Non : Déplacez votre routeur WiFi plus près de votre caméra pour fournir un signal plus intense, ou utilisez un amplificateur/extenseur de signal WiFi pour augmenter l'intensité du signal près de la caméra.

2 Vérifiez que votre réseau WiFi utilise **la bande de 2,4 GHz (NON PAS 5 GHz)**

2,4GHz

Votre routeur WiFi diffuse-t-il des réseaux séparés à 2,4 et 5 GHz?

Oui : Vérifiez que vous avez sélectionné le réseau 2,4 GHz.

Non, juste 2,4 GHz : Allez à la section 3 ci-dessous.

Non, juste 5 GHz : La caméra RCA avec projecteurs ne prend pas en charge le réseau 5 GHz. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations sur votre routeur et sur la manière de passer en mode bi-bande (2,4 GHz / 5 GHz).

Pas sûr(e) : Contactez votre fournisseur de services Internet ou accédez aux paramètres d'administration de votre routeur.

3 Vérifiez que le mot de passe de votre **réseau WiFi est saisi correctement**



Lorsque vous saisissez le mot de passe dans l'application, appuyez sur l'icône du globe oculaire pour afficher votre mot de passe et assurez-vous de le saisir correctement.

Le mot de passe de votre réseau WiFi est-il saisi correctement dans l'application RCA Security?

Oui : Allez à la section 4 ci-dessous.

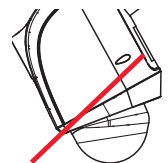
Non : Essayez à nouveau d'ajouter la Caméra avec projecteurs à l'application. Cette fois, appuyez sur l'icône du globe oculaire à côté du mot de passe pour vérifier que vous saisissez correctement le mot de passe.

Soyez patient avec votre réseau WiFi! Certaines parties de la configuration WiFi, comme la connexion à votre réseau, peuvent prendre entre 5 et 6 minutes.

Votre écran est gelé? Ceci est probablement dû à l'activité WiFi sur votre réseau, en particulier si votre réseau est connecté à plusieurs périphériques. Quittez l'application et recommencez.

4 **Réinitialisez** votre caméra avec projecteurs

Le bouton de réinitialisation est installé derrière un couvercle sur le côté de la caméra. Ouvrir ce couvercle grâce au tournevis inclus. Repérer la touche RESET (Réinitialisation) derrière ce couvercle et appuyer dessus pendant 15 secondes. NE PAS LA RELÂCHER avant d'avoir entendu l'annonce de la caméra indiquant qu'elle est en train de se réinitialiser. Suivre ensuite les étapes du Guide de démarrage rapide pour reconfigurer le projecteur.



**Bouton de réinitialisation
(derrière le couvercle)**

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS !

ENVOYEZ-NOUS UN COURRIEL!
support@voxxintl.zendesk.com

1-833-236-6561
en semaine 8h-18h,
fuseau horaire de l'Est

¡ALTO!

NO SE ESTRESE...
PODEMOS AYUDAR

Si está teniendo problemas para configurar...

1 Asegúrese que su señal WiFi es del **50% o más intensa**



Vaya al lugar donde ha instalado su cámara con proyector. Ponga su teléfono en modo de avión. Luego encienda el WiFi del teléfono y seleccione su red.

¿Tiene una señal WiFi de al menos un 50% en el lugar donde instaló la cámara con proyector?

Sí: Vaya al paso 2 a continuación.

No: Mueva su enrutador WiFi más cerca del proyector para proporcionar una señal más intensa o utilice un reforzador/extensor de señal WiFi para aumentar la intensidad de la señal cerca del proyector.

2 Asegúrese que su red WiFi utilice **la banda de 2.4 GHz (NO la de 5 GHz)**

2.4GHz

¿Retransmite su enrutador WiFi en redes de 2.4 GHz y 5 GHz separadas?

Sí: Asegúrese de seleccionar la de 2.4 GHz.

No, solo 2.4 GHz: Vaya al paso 3 a continuación.

No, solo 5 GHz: La cámara con proyector RCA no es compatible con redes de 5 GHz. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener información sobre su enrutador y cómo cambiarlo a banda doble (2.4 GHz / 5 GHz).

No estoy seguro: Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet o acceda a la configuración de administrador de su enrutador.

3 Asegúrese que la contraseña de su **red WiFi se ha introducido correctamente**



Cuando introduzca la contraseña en la aplicación, oprima el icono del ojo para mostrar su contraseña y asegurar que la ha escrito correctamente.

¿Se ha introducido correctamente la contraseña de su red WiFi en la RCA Security App (Aplicación de seguridad RCA)?

Sí: Vaya al paso 4 a continuación.

No: Intente añadir de nuevo la cámara con proyector a la aplicación. Esta vez oprima el icono del ojo junto a la contraseña para asegurarse que la está escribiendo correctamente.

¡Tenga paciencia con su red WiFi! Ciertas partes de la configuración WiFi, como conectar a su red, pueden llevar hasta 5 o 6 minutos en completarse.

¿Se congeló la pantalla? Esto se debe probablemente a la actividad WiFi en su red, especialmente si su red tiene varios dispositivos conectados. Salga de la aplicación y empiece de nuevo.

4 **Restablezca** su cámara con proyector

El botón de restablecimiento está detrás de una tapa en el lado de la cámara. Abra esta tapa con el destornillador incluido. Busque el botón de RESTABLECIMIENTO debajo de la tapa y oprímalo durante 15 segundos. NO SUELTE hasta que escuche el anuncio de la cámara que está restableciendo. Luego siga los pasos indicados en la Guía de inicio rápido para configurar el proyector otra vez.



Botón de restablecimiento (detrás de la tapa)

¡LLÁMENOS!

1-833-236-6561 los días entre semana de
8 am a 6 pm (hora del Este)

¡ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO!
support@voxxintl.zendesk.com